

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden Krobakken

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse:

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

06-11-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Fonden Krobakken			
Hovedadresse	Hovedgaden 19 9460 Brovst			
Kontaktoplysninger	Tlf: 79371592 E-mail: fonden@krobakken.net Hjemmeside: www.krobakken-hih.dk			
Tilbudsleder	Henrik Thomsen			
CVR nr.	28610130			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Hovedgaden 19		4	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Hovedgaden 32, 9460 Brovst	Hovedgaden 32 9460 Brovst	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Krobakken 28, 9460 Brovst	Krobakken 28 9460 Brovst	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Nordvangsvej 2, 1. sal, 9460 Brovst	Nordvangsvej 2 9460 Brovst	2	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Nordvangsvej 2, stuen, 9460 Brovst	Nordvangsvej 2 9460 Brovst	13	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
	Støtte i eget hjem § 85		1	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103),
Pladser på afdelinger				30
Pladser i alt	18			
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Niels Jørgen Lysdal Nielsen (Økonomikonsulent)
	Peter Pejstrup (socialfaglig konsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-10-17: Hovedgaden 32, 9460 Brovst (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Botilbuddet Krobakken er et privat tilbud godkendt efter § 107 og § 103. Tilbuddet har 12 pladser fordelt på 4 afdelinger, inkl. dagbeskæftigelsen.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jf. Lov om Socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. Lov om Socialtilsyn § 6 stk. 2.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op omkring borgernes beskæftigelse og styrkelse af borgernes selvstændighed og relationer.

Målgruppen er personer i alderen 18 - 65 år med udviklingshæmning. Tilbuddet er godkendt i 2004.

Tilbuddet har en anerkendende tilgang og benytter sig endvidere af pædagogiske tilgange som struktur og relationer. Indsatsen overfor borgerne er individualiseret og der arbejdes ud fra konkrete, klare mål som der løbende følges op på i samarbejde med borgeren. Fastansat personale er uddannet i KRAP som vurderes særdeles velegnet som pædagogisk metode og tilgang til borgerne.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og modtager den nødvendige støtte hertil. Der er fokus på i samarbejde med borgerne at skabe overskuelighed i hverdagen og opbygge sociale relationer. Der er opmærksomhed på sund kost og motion med respekt for borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes forebyggende i forhold til at undgå magtanvendelser og overgreb. Der forefindes en skriftlig procedure i forhold til magtanvendelser og en beredskabsplan ved overgreb herunder seksuelle overgreb. Tilbuddet har ligeledes udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse, vold og overgreb. Socialtilsynet har dog konstateret at adspurgte medarbejdere ikke overordnet har kunne redegøre for indholdet heraf, hvorfor det med leder er aftalt, at disse retningslinjer drøftes ved et kommende personalemøde.

Det er socialtilsynets vurdering at der er en kompetent, tilgængelig og engageret leder, som har fokus på både medarbejdernes og borgernes trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig. Budgettet rummer mulighed fra at sikre den fornødne sammenhæng mellem pris og kvalitet; dog kan det konstateres, at tilbuddet i seneste regnskabsår havde et overskud på næsten 20%. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.

Ansøgning om væsentlig ændring i form af ibrugtagning af ny fysisk lokalitet indebærer uændret forhold mellem pris og kvalitet.

De fysiske rammer fremstår generelt vedligeholdt og er indrettet hyggeligt med afsæt i borgernes behov. Det er socialtilsynets vurdering, at disse understøtter borgernes trivsel og udvikling omend rammer generelt er små, hvilket borgerne tilsyneladende trives med.

Såvel borgernes egne boliger som fællesarealerne er personligt og hjemligt indrettet, og borgerne færdes hjemmevant overalt.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at Hovedgaden 19 er beliggende i umiddelbar nærhed af afdelingerne Hovedgaden 32 og Nordvangsvej 2, hvilket giver borgerne optimale muligheder for, at været tæt på både dagbeskæftigelsen, kendt personale og gode indkøbs og busforbindelser. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at den nye afdeling giver tilbuddet optimale muligheder for, at understøtte borgernes individuelle udviklingspotentialer, herunder udvikling og understøttelse af ADL funktioner.

Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer og vurderer at disse på alle måder efterlever god dansk standard, og er opført funktionelt og fremtidssikret ift. borgernes behov. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på at lejlighederne vil understøtte borgernes udviklingspotentialer, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers oplevelse af større indflydelse, medbestemmelse og privatliv.


Særligt fokus i tilsynet

Væsentlig ændring, udvidelse af antal pladser samt godkendelse af 4 lejligheder.
Tema 1-2-4-7-samt indikator 3a og 3 b.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil have fokus på, hvorvidt borgere og ansat personale kender til borgernes udviklingsmål ift. beskæftigelse samt udvikling af selvstændighed og relationer.

Socialtilsynet vil have fokus på om medarbejderne kender til indholdet af tilbuddets retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb.

Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er stor opmærksomhed på at borgerne er i et beskæftigelsestilbud. Alle borgere er i dagbeskæftigelse. Krobakkens dagbeskæftigelse består af kreativt værksted med tilhørende butik samt pakning og udbringning af varer for den lokale brugs samt en reklamerute. Samtaler med borgerne efterlader indtryk af, at de er glade for deres beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet har imidlertid konstateret, at såvel adspurgte borgere som personale ikke kender til borgernes udviklingsmål mål i forhold til beskæftigelse eller lignede. Leder er oplyst herom og vil oplyse og drøfte disse på et forestående personalemøde.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.</p> <p>I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske praksis vil være uændret, og tilbuddet vil fortsat under hensyn til den enkelte borgers forudsætninger og grad af kompleksitet, stimulerer borgernes udvikling med henblik på, at understøtte paratheden til uddannelse, praktik eller anden beskæftigelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes at være opfyldt.

Det er vægtet, at alle borgere på Krobakken er i dagbeskæftigelse. De fleste er i beskæftigelse i Krobakkens dagtilbud, undtaget en borger som er i et STU tilbud i nærområdet. Dagtilbuddet indeholder kreativt værksted og butik, og borgerne varetager endvidere varekørsel og reklameruter. Det prioriteres, at aktiviteterne udfordrer borgerne, og der opstilles og evalueres på udviklingsmål vedr. beskæftigelsesdelen.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har tilbuddet oplyst, at målgruppen, pædagogiske tilgange og metoder vil være de samme som i forvejen praktiseres og er godkendt på Krobakken. Det er derfor socialtilsynets forventning, at den praksis og kultur som allerede finder sted ved Krobakken, vil blive implementeret i den nye afdeling. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet også fremadrettet vil understøtte borgernes udviklingspotentialer ift. uddannelse og beskæftigelse og levere samme kvalitet i tilbuddet som hidtil ift. borgernes beskæftigelse o.l.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at adspurgte borgere ikke kender til, hvorvidt tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte deres beskæftigelse, hvilket indgår i bedømmelse af indikator. Leder oplyser, at der udarbejdes mål for borgernes dagbeskæftigelse. Der er eks. mål om opnåelse af større arbejdsglæde, nye udfordringer livskvalitet o.l. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at samtalen med 2 medarbejdere heller ikke understøtter, at der udarbejdes konkrete og individuelle mål for borgernes beskæftigelse, hvorfor der heller ikke følges op på individuelle målsætninger.

Socialtilsynet har orienteret lederen om borgernes og medarbejdernes manglende indblik i borgernes udviklings mål, og leder vil på et kommende personalemøde oplyse og orientere om disse.

Det er imidlertid vægtet, at Krobakkens Dagtilbud matcher de indskrevne borgeres behov. Dagtilbuddet fremstiller kreative ting, som sælges i dagtilbuddets butik sammen med andre varer.

Udover aktiviteterne i selve dagbeskæftigelsen varetages opgaver så som pakning og varekørsel for den lokale brugs samt omdeling af reklamer.

Disse aktiviteter er udfordrende for borgerne og giver mulighed for social omgang/samtaler med andre i lokalsamfundet.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at alle borgere på Krobakken er i dagbeskæftigelse.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har meget opmærksomhed på udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer/relationer.

Med udgangspunkt i "Det støttende stillads" arbejder tilbuddet med, at give borgerne mulighed for størst mulig indflydelse på eget liv, og at støtte dem, når udfordringerne bliver for uoverskuelige.

Borgerne deltager i forskellige fritidsaktiviteter og fællesarrangementer og støttes i forhold til kontakt med pårørende og øvrigt netværk.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har socialtilsynets lagt vægt på, at tilbuddet på ligefod med tidligere praksis målrettet vil arbejde på, at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og der løbende er fokus på at borgerne stimuleres i forhold til, at indgå i sociale relationer og opnå større selvstændighed. Medarbejdernes krav og forventninger ift. borgernes udvikling afstemmes altid ift. borgernes forskellige kompetencer og udviklingspotentialer.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at borgerne vil blive tilbudt gode og bedre muligheder for at være privat, og med tæt tilknytning til Krobakkens øvrige afdelinger, hvor der altid er kendt personale til rådighed.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at lejlighederne vil optimere borgernes muligheder for, at træne individuelle ADL funktioner der yderligere vil understøtte udvikling af selvstændighed og større livskvalitet for borgerne.

Gennemsnitlig vurdering


4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Med udgangspunkt i "Det støttende stillads" arbejder tilbuddet med, at give borgerne mulighed for størst mulig indflydelse på eget liv, og være der for borgerne, når udfordringerne bliver for uoverskuelige.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne deltager i mange fritidsaktiviteter og fællesarrangementer og støttes i forhold til kontakt med pårørende og øvrigt netværk.</p> <p>For uddybning henvises til indikatorniveau.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.</p> <p>I forhold til ansøgningen har tilbuddet oplyst, at målgruppen, pædagogiske tilgange og metoder samt faglige/pædagogiske kompetencer, vil være de samme som i forvejen praktiseres og er godkendt på Krobakken. Det er derfor socialtilsynets forventning, at den praksis og kultur som allerede finder sted ved Krobakken, vil blive implementeret i den nye afdeling og at tilbuddet på ligefod med tidligere praksis målrettet vil arbejde på, at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at der løbende vil være fokus på, at borgerne udvikles i forhold til at indgå i sociale relationer og opnå så høj grad af selvstændighed som muligt.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet at tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå. Tilbuddet anvender ISO+, VUM, dagbogsnotater m.v. for at understøtte arbejdet med, at formulere udviklingsmål for borgerne. Samtalen med 2 borgere efterlader supplerende indtryk af, at de ikke kender til, hvorvidt der er opstillet konkrete udviklingsmål for dem.</p> <p>Disse forhold indgår i socialtilsynets bedømmelse af indikator.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet, at de borgere som socialtilsynet har talt med fortæller, at de kan deltage i eksempelvis ridning, fodbold, svømning og lignende aktiviteter.</p> <p>Det er yderligere vægtet, at adspurgte medarbejdere fortæller, at borgerne har muligheder for at deltage i alt det de ønsker. Der afholdes forskellige aktiviteter, som borgerne kan melde sig til. Det er ligeledes vægtet, at Krobakken deltager i samarbejdet "kultur der dur" sammen med andre tilbud i nærområdet, samt Sølund Festival m.v. Derudover tager tilbuddet på rejser og ture efter borgernes ønsker og behov.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at de fleste af borgerne via aktiviteterne i dagbeskæftigelsen opnår sociale kontakter i.f.m. vareudbringning og salg fra butikken.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen, hvilket samtaler med borgere, medarbejder og leder understøtter.</p> <p>Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at borgerne er forskellige og dermed har forskellige behov i</p>	

forhold til kontakt med pårørende. Adspurgte medarbejdere fortæller supplerende, at de fleste borgere er gode til selv, at have kontakt til deres forældre eller pårørende og at alle borgere har god kontakt til dertil. Der afholdes fælles juleafslutning med forældre og pårørende.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Krobakken arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og pædagogiske metoder. Målgruppen er udviklingshæmmede voksne med behov for omfattende verbal og praktisk støtte til de fleste opgaver.</p> <p>Den pædagogiske tilgang på Krobakken er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som alle faste medarbejdere har været på uddannelse i. Det er socialtilsynets vurdering at KRAP er velegnet til målgruppen.</p> <p>Borgerne har, via beboermøder og løbende samtaler med medarbejderne (kontaktpædagogen), medindflydelse på mange aspekter i hverdagen, tilrettelæggelse af arrangementer m.v. Borgerne trives i tilbuddet, og der er fokus på såvel borgernes fysiske som mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Medarbejderne arbejder anerkendende, hvilket sammenholdt med borgernes tilgang til og respekt for hinanden er medvirkende til, at der ikke forekommer magtanvendelser og overgreb i tilbuddet.</p> <p>Der er udarbejdet skriftlige procedurer, som beskriver forebyggelse, håndtering og efterbehandling i forhold til magtanvendelser og overgreb.</p> <p>Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet positiv effekt.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.</p> <p>I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe, metoder og praksis for resultatdokumentation vil være uændret. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at samtaler med leder og medarbejdere har efterladt indtryk af, at man ser frem til at kunne tilbyde udvalgte borgere en lejlighed som i højere grad kan understøtte tilbuddets indsat og medvirke til, at sikre borgerens trivsel og resultater i den ønskede retning og udvikling for borgerne. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på at borgernes oplevelse af egen bolig og privatliv optimeres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at indberette på Tilbudsportalen om de relevante samarbejdsparter som understøtter, at målene for borgerne opnås.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og at den pædagogiske tilgang har afsæt i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som alle faste medarbejdere er uddannet i.</p> <p>KRAP er velegnet til målgruppen, som er defineret som udviklingshæmmede voksne, som har behov for omfattende verbal og praktisk støtte til de fleste opgaver.</p> <p>Det er vægtet, at der foreligger VUM plus, dagbogsnoter og profilanalyse af udvalgte borgere, som udarbejdes og evalueres i samarbejde med borgerne og anbringende kommune.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.</p> <p>I forhold til ansøgningen har tilbuddet oplyst, at målgruppen, pædagogiske tilgange og metoder samt faglige/pædagogiske kompetencer, vil være de samme som i forvejen praktiseres og er godkendt på Krobakken. Det er derfor socialtilsynets forventning, at den praksis og kultur som allerede finder sted ved Krobakken, vil blive implementeret i den nye afdeling hvor der vil blive arbejdet systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at fastansat personale har gennemgået KRAP uddannelsen og således har en fælles teoretisk/praktisk referenceramme. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at samtaler med leder og medarbejdere har efterladt indtryk af, at man ser frem til, at kunne tilbyde nogle borgere separate og moderne lejligheder, som yderligere vil kunne understøtte borgerne livskvalitet, udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet, at den pædagogiske tilgang på Krobakken er KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), som alle faste medarbejdere har været på uddannelse i.</p> <p>KRAP er velegnet til målgruppen, som er defineret som udviklingshæmmede voksne, der har behov for omsorg, omfattende verbal og praktisk støtte til de fleste opgaver.</p> <p>Det er endvidere vægtet, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at: "Det pædagogiske arbejde er funderet i et humanistisk og anerkendende menneskesyn, hvor det enkelte menneske anerkendes for den, han/hun er. Dialogen mellem personale og borgere skal være respektfuldt med vægt på at skabe forståelse og ansvar for eget liv."</p> <p>Endelig er det vægtet, at det på tilsynsbesøget observeres, at metoden anvendes i praksis, idet beboerne mødes anerkendende og ressource fokuseret.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er vægtet, at der foreligger VUM udredning, dagbogsnoter og profilanalyse af udvalgte borgere. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Foreliggende materiale, dagbogsnoter, udviklingsplaner samt indberetning til Tilbudsportalen understøtter dette, ligesom en medarbejder ved tilsynsbesøget har givet eksempler på derpå. Tilbuddets dokumentation har afsæt i løbende observationer, samtaler med borgerne, opfølgning o.l., og dokumenteres i det elektroniske dagbogssystem, Effekt +, hvor borgernes udviklingsmål løbende scores.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at der for udvalgte borgere er udarbejdet VUM plus skemaer, udarbejdet dagbogsnoter og profilanalyse som understøtter, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Det er yderligere vægtet, at en anbringende kommune oplyser, at samarbejdet med tilbuddet er tilfredsstillende og at kommunen generelt er tilfreds med borgernes ophold, hvor borgeren trives, modtager den omsorg og støtte som borgeren har behov for.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at 2 medarbejdere fortæller, at nogle kommuner ikke har sendt opdateret handleplaner/bestillingslister, hvorfor der ikke opnås positive resultater i forhold til disse, hvilket indgår i bedømmelse af indikator.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget lav grad opfyldt.

Indikatoren er ikke behandlet ved tilsynsbesøget og der er heller ikke indberettet oplysninger herom til TP.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer borgernes behov. Der er fokus på sund kost, og motion som blandt andet, dagligt indgår ved en kort gåtur efter frokost. Tilbuddet respekterer borgernes forskellighed, og understøtter tilfredsstillende borgernes selv- og medbestemmelse. Der forekommer meget sjældent magtanvendelser i tilbuddet som målrettet arbejder på, at disse helt undgås, sker det drøftes disse ved et efterfølgende personalemøde til løbende læring og forbedring af indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering at medarbejderne har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb og tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse heraf, som evalueres ved et kommende personalemøde.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.</p> <p>I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets socialpædagogiske behandling i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel vil fortsætte som hidtil. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet fremadrettet kan tilbyde borgerne separate og moderne lejligheder, som vil understøtte borgernes udviklingspotentialer, retten til privatliv og den pædagogiske kvalitet i tilbuddet. Det er ligeledes vægtet, at lejlighederne ligger i nær tilknytning til tilbuddets øvrige afdelinger og dagbeskæftigelse, hvorfor de borgere der måtte have behov har let adgang til kendte medarbejdere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne har bl.a. medindflydelse via beboermøder og tilrettelæggelse af arrangementer m.v.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at den pædagogiske praksis vil være uændret i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har stor opmærksomhed på, at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket samtaler med borgerne understøtter da deres oplevelse er, at de selv bestemmer over sig selv.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at de borgere som socialtilsynet har talt med fortæller, at de er meget glade for at bo på Krobakken. Borgerne fortæller, at pædagogerne er hjælpsomme, de lytter og støtter op omkring deres behov for omsorg og trivsel. Det er yderligere vægtet, at der afholdes beboermøde en gang om ugen hvor forskellige praktiske ting, aktiviteter o.l. aftales. Her drøftes forskellige forhold fra dagligdagen, og der kan aftales deltagelse i forskellige arrangementer. Det er socialtilsynets vurdering, at de forskellige arrangementer og aktiviteter planlægges i forhold til, hvad borgerne har lyst til og magter.

Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres, at borgerne høres, respekteres og anerkendes, og at de omtales respektfuldt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Samtalerne med 2 borgere understøtter, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Generelt fortæller borgerne, at de er meget glade for at bo på Krobakken, og at de selv bestemmer over sig selv. Socialtilsynet har ved et tidligere tilsynsbesøg konstateret, at 3 borgere havde samme værelses-/lejlighedsnøgle, og kunne på den baggrund skaffe sig adgang til hinandens private ejendele. Direkte adspurgt hertil fortæller en medarbejder, at disse forhold er der rettet op på, således at alle borgerne nu har egen nøgle til værelser/eller lejlighed.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at borgernes trives i tilbuddet, og at der er fokus på såvel borgernes fysiske som mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående er uddybet på indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har tilbuddet oplyst, at målgruppen, pædagogiske tilgange og metoder samt faglige/pædagogiske kompetencer, vil være de samme som i forvejen praktiseres og at denne praksis vil blive implementeret i den nye afdeling. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet fremadrettet kan tilbyde borgerne separate og moderne lejligheder, som vil understøtte borgernes udviklingspotentialer, retten til privatliv samt den pædagogiske kvalitet i tilbuddet. Det er ligeledes vægtet, at lejlighederne ligger i nær tilknytning til tilbuddets øvrige afdelinger og dagbeskæftigelse, hvorfor de borgere der måtte have behov har let adgang til kendte medarbejdere. Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at der i nærområdet er gode indkøbsmuligheder.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at de interviewede borgere alle giver udtryk for at være glade for at bo i tilbuddet, ligesom de værdsætter personalet og den støtte, de får.

Det er endvidere vægtet, at det på tilsynsbesøg observeres, at borgerne trives og er glade - de har indrettet sig hjemlig og hyggeligt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at der er fokus på borgernes helbred, ligesom det i deres "Profil" er oplyst, hvilke sundhedsfaglige personer, borgerne er tilknyttet.

Det er yderligere vægtet, at medarbejderne oplyser, at borgerne kommer til læge og lignende sundhedsydelser efter behov. Foreliggende materiale, VUM, dagbogsnoter samt indberetning til TP understøtter dette.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at samtaler med 2 borgere og 2 ansatte medarbejdere, foreliggende materiale, indberetning til TP understøtter, at tilbuddet opfordrer til, at borgerne dyrker motion, går ture m.v.

På samme måde opfordres til, at borgerne spiser sundt. De borgere, som har ønske om at tabe sig støttes i dette. Det er yderligere vægtet, at der er fokus på borgernes psykiske velbefindende, idet nogle af borgerne har vanskeligheder af psykisk karakter som tvangstanker, angst m.v.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at borgerne tilbydes mange og forskelligartede aktiviteter, som er med til at stimulere og understøtte deres behov for livskvalitet, trivsel og udvikling. Tilbuddet har udpeget en medicinsansvarlig.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og har udarbejdet retningslinjer/beredskabsplaner for forebyggelse af magtanvendelser overgreb o.l. Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet, hvor medarbejderne i den pædagogiske praksis har en anerkendende tilgang med stor opmærksomhed på borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket vurderes at være forebyggende i forhold til magtanvendelser.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet som hidtil vil forebygge magtanvendelser og målrettet arbejde på helt at undgå disse.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at den pædagogiske praksis vil være uændret med stor opmærksomhed på anerkendelse og respekt ift. borgernes behov, med- og selvbestemmelsesret. Socialtilsynet har ligeledes lagt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelser og, at disse evalueres/drøftes ved et kommende personalemøde således at medarbejderne er ajourført i forhold til disse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at den anerkendende tilgang i det pædagogiske arbejde samt tilbuddets opmærksomhed på borgernes selvbestemmelsesret, vurderes at være forebyggende i forhold til magtanvendelser.

Der er udarbejdet og fremsendt retningslinjer for magtanvendelse til Socialtilsyn Nord ift. forebyggelse, håndtering og efterbehandling af magtanvendelser og overgreb, og tilbuddet har deltaget i en kursus dag ved Socialtilsyn Nord, vedrørende Bekendtgørelsen om magtanvendelse overfor voksne.

Samtaler med 2 medarbejdere efterlader imidlertid et behov for en evaluering af ovenstående retningslinjer, da socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kendskab og indsigt ift. disse er mangelfuld, hvilket indgår i bedømmelse af indikator.

Socialtilsynet har med leder aftalt, at retningslinjer for forebyggelse af magtanvendelse og overgreb drøftes ved et kommende personalemøde.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Samtaler med borgere, leder og medarbejdere understøtter dette.

Adspurgte medarbejdere har redegjort for praksis i fald der måtte forekomme magtanvendelse, krænkende adfærd eller lignende - og har tilfredsstillende oplyst om, hvordan de vil håndtere disse i praksis - samt opfølgning herpå med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

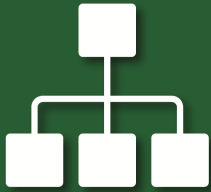
Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der foreligger beredskabsplaner, som beskriver procedurer i forbindelse med forebyggelse, håndtering og efterbehandling af overgreb.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet som hidtil vil forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af vold og overgreb og at disse evalueres/drøftes ved et kommende personalemøde, således at medarbejderne er ajourført i forhold til disse.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Nedenstående oplysninger stammer fra tilsynsbesøget den 4. juli 2016, og er fortsat gældende. Det er vægtet, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb eller vold i tilbuddet. Der er opbygget en kultur og atmosfære, som gør, at borgerne respekterer hinanden.	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er veldrevet og ledes kompetent og engageret. Tilbuddets leder er uddannet pædagog, har mange års erfaring med målgruppen og deltager i relevante netværk. Der er et fint samarbejde bestyrelse og leder imellem, og leder er i stand til både at være involverende og træffe beslutninger.

Der er ansat tilstrækkeligt personale med relevante kompetencer i tilbuddet, og leder har fokus på relevante fagsystemer til brug for eks. dokumentation.

Der tilbydes ikke supervision i tilbuddet, men der sparres på alle niveauer.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at der den 5. februar 2018 vil blive ansat en stedfortræder for leder, som aflastet i forhold til både administrativt og pædagogisk arbejde. Der er yderligere lagt vægt, at der ift. til opnormering af antal pladser vil blive ansat kvalificeret personale i forhold hertil.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at leder har mange års erfaring som leder og et godt kendskab til målgruppens behov for støtte. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på at borgerne trives og udvikler sig i tilbuddet, og der ved tilsynsbesøget er oplevet en god atmosfære og stemning.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel overveje kontinuerlig ekstern supervision.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets leder har relevant faglig baggrund og erfaring.

Tilbuddets leder deltager i relevante netværk og sparringsfora og fremstår engageret og struktureret med ønske om, at gøre tingene så godt som muligt for såvel beboere som personale og pårørende.

Socialtilsynet vurderer at der er et fint samarbejde bestyrelse og leder imellem.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har en kompetent leder. Leder er uddannet pædagog og har endvidere lederuddannelse og erfaring fra den private sektor. Leder har mange års erfaring med målgruppen fra ansættelser i andre botilbud. Der er yderligere lagt vægt på, at der pr. 1. januar 2018 ansættes en stedfortræder således, at leder aflastes både i forhold til administrativt og pædagogisk arbejde.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at der er ansat kvalificeret personale, og der aktuelt er en god stemning og atmosfære i tilbuddet, hvor borgerne generelt trives og udvikler sig.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Nedenstående oplysninger stammer fra tilsynsbesøget den 4. juli 2016 og er fortsat gældende.

Det er vægtet, at tilbuddets leder er uddannet pædagog og endvidere har lederuddannelse og erfaring fra den private sektor. Leder har endvidere 7 års erfaring med målgruppen fra ansættelser i andre botilbud.

Leder har endvidere auditøruddannelse og kan tage ud i andre tilbud i.f.m. akkreditering. Leder oplyser på forespørgsel, at han ikke p.t. har ressourcer til yderligere lederuddannelse. Leder deltager i erfargruppe med ledere fra 5 andre tilbud, hvor ledelsesmæssige ting drøftes.

Leder har endvidere planer om at ansætte stedfortræder.

Det er endvidere vægtet, at medarbejder oplyser, at leder træffer beslutninger, men er lyttende og involverer medarbejderne. Leder har travlt og kan være svært tilgængelig.

Endelig er det vægtet, at leder arbejder meget struktureret og har indkøbt flere systemer til systematisering af data og opfølgning på mål m.v.

Der er endvidere udarbejdet personalehåndbog for Krobakkens medarbejdere med udførlige beskrivelser af værdigrundlag, ansvarsområder, udvikling/kvalitetssikring, tavshedspligt m.v.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at leder deltager i netværksgruppe etableret via LOS, og sparrer med andre tilbudsledere.

Det er yderligere vægtet at leder oplyser, at der er mulighed for at få supervision i fald der måtte opstå behov herfor. Medarbejderne oplyser, at faglige problemstillinger, udfordringer o.l. løbende drøftes på personalemøder, og der ikke praktiseres ekstern supervision.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at der på personalemøde er en orienteringsrunde, hvor man kan komme med det man har på hjerte.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes som opfyldt i meget høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lov om socialtilsyn er overholdt, at gældende vedtægter er fulgt og, at der er tale om en kvalificeret bestyrelse; sammensat og konstitueret iht. gældende vedtægter.

Gældende vedtægter for Fonden Krobakken er vedtaget i forbindelse med fondens stiftelse den 28. februar 2005. Fonden er undtaget fondsloven jf. Lov om fonde og visse foreninger § 1, stk. 4, nr. 7. Gældende vedtægt

overholder kravene i Lov om Socialtilsyn § 13.

Gældende vedtægter stiller krav om 5 bestyrelsesmedlemmer, hvoraf 2 udpeges af og blandt medarbejderne i fonden, 2 udpeges ud fra uddannelsesmæssig eller erfaringsmæssig kompetence inden for det sundhedsmæssige og/eller socialpædagogiske område, og et medlem udpeges med baggrund og erfaring inden for økonomi og drift samt bestyrelsesarbejde i øvrigt. Bestyrelsen skal konstituere sig med formand, næstformand og sekretær.

Det er oplyst, at der blandt medarbejderne er valgt lederen af tilbuddet og en pædagog. Der er valgt en Social- og sundhedsassistent og en pædagog ud fra kriteriet om sundhedsmæssig eller socialpædagogisk erfaring. Der er valgt en brugsuddeler ud fra kriteriet om erfaring med økonomi og drift samt bestyrelsesarbejde i øvrigt. Leder deltager uden stemmeret jf. lov om socialtilsyn § 14 stk. 1. Den aktuelle bestyrelse jf. bestyrelseslisten er således sammensat i henhold til gældende vedtægter og i overensstemmelse med lov om socialtilsyn. Det er i øvrigt Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kvalificeret bestyrelse, der lever op til krav om uafhængighed i forhold til hhv. fondsret og lov om socialtilsyn.

Gældende vedtægter stiller krav om 4 årlige bestyrelsesmøder. Der er i 2016 foreløbigt afholdt bestyrelsesmøder i februar og maj, hvad der er medgået til vurderingen af bestyrelsen som "aktiv".

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriteriet bedømmes til at være opfyldt. Socialtilsynet har lagt vægt på, at der er en hensigtsmæssig organisering, samt en kompetent og ansvarlig leder. Der er yderligere lagt vægt på at tilbuddet drives fagligt og økonomisk forsvarligt og leder sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling. Der er ligeledes lagt vægt på, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er minimalt.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.</p> <p>I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets drift varetages kompetent og at adspurgte borgere trives og udvikler sig i tilbuddet. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at de 2 medarbejdere som socialtilsynet har talt med fortæller, at de er glade for sit arbejde hvor de trives. Der er ligeledes lagt vægt på, at der pr. 1. januar 2018 ansættes en stedfortræder, som er kendt af leder og har relevant erfaring med målgruppen og dens problematikker.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at de borgere som socialtilsynet har talt med fortæller, at de trives og er glade for at bo på Krobakken, hvor medarbejderne støtter op og hjælper, ift. borgernes udviklingspotentialer og øvrige behov, hvilket bl.a. understøtter at borgerne i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Det er yderligere vægtet, at der er ansat nattevagt til en af borgerne på grund af vedkommendes sundhedstilstand. De øvrige borgere har mulighed for at tilkalde nattevagt, hvilket adspurgte borgere fortæller, at de er trygge ved. Socialtilsynet har ligeledes som yderligere dokumentation modtaget liste over ansatte medarbejdere, med oplysning om deres uddannelse, erfaring og ansættelsesforhold. Dette bedømmes at være i fin overensstemmelse med, at der budgetteres med 2 medarbejdere til ledelse, 10,7 faguddannede, 2,9 ikke uddannede, 1,17 vikarer, 0,5 studerende samt 0,3 administrativ/teknisk personale. Bedømmelsen understøttes endelig af, at der budgetteres med en lønsum som indebærer en personalenormering på 17,6 fuldtidsstillinger, hvilket svarer til en normering på 0,7 pr. plads.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at personalegennemstrømningen er oplyst til 10 % på Tilbudsportalen og vurderes ikke at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet har yderligere vægtet, at en stor del af medarbejderne har høj anciennitet i tilbuddet.

Indikator 09.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.


Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at sygefraværet på Tilbudsportalen er opgjort til 3 fraværsdage pr. månedslønnet medarbejder, hvilket ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er ansat personale med rette kompetencer på Krobakken. Der er ialt er tilknyttet 16 medarbejdere til tilbuddet, heraf 4 pædagoger og 2 pædagogiske assistenter og et antal pædagogiske medarbejdere og tilknyttede vikarer. Der er en fast "stab" af medarbejdere som har lang anciennitet. Der ansættes yderligere 1 pædagog med stedfortræderfunktion den 5. februar 2018. Alle faste medarbejdere har været på uddannelse i KRAP, som vurderes meget relevant i forhold til målgruppen.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.</p> <p>I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, samt de metoder tilbuddet anvender. Socialtilsynet har herunder yderligere lagt vægt på, at faste medarbejdere er efteruddannet i KRAP teori/praksis, hvilket understøtter en fælles teoretisk og praktisk referenceramme. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at der i tilbuddet er stor fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Det er endelig vægtet, at der i forbindelse med opnormering af antal pladser vil blive ansat kvalificeret personale i forhold dertil.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at personalet er stabilt, at der lægges vægt på såvel faglige som sociale kompetencer, og at alle fastansatte medarbejdere har været på efteruddannelse i KRAP.

Borgerne tiltales og omtales respektfuldt, og de er tillidsfulde og trygge i forholdet til personalet.

Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 75.000 kr.

kr. svarende til 4.251 kr. pr. medarbejder, hvilket er lavere end gennemsnittet for sammenlignelige tilbud.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at borgerne trives og udvikler sig i tilbuddet og at observationer under tilsynsbesøget understøtter dette.

Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at faste medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, og gerne deltager i kurser, efteruddannelse o.l. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at faste medarbejdere er efteruddannet i KRAP teori/praksis, hvilket understøtter en fælles teoretisk og praktisk referenceramme i den pædagogiske praksis.


Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Det er vægtet, at det af fremsendt personaleliste fremgår, at der i alt er fastansat 11 medarbejdere og et antal vikarer i tilbuddet. 5 af medarbejderne er uddannet pædagog, og 2 er uddannet pædagogisk assistent. Derudover er der ansat 3 pædagogiske medhjælpere samt administrativ hjælp.	
Det er yderligere vægtet at der er en fast "stab" af kvalificerede medarbejdere, som har lang anciennitet.	
Det er ligeledes vægtet, at leder oplyser, at der pr. 1. januar 2018 ansættes en pædagog med stedfortræderfunktion.	
Socialtilsynet har også lagt vægt på, at alle fastansatte medarbejdere har været på uddannelse i KRAP og således har en fælles faglig relevant referenceramme. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 75.000 kr.	
kr. svarende til 4.251 kr. pr. medarbejder, hvilket endelig understøtter medarbejdernes kompetencer.	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er vægtet, at leder oplyser, at han ser meget på de menneskelige egenskaber og hurtigt kan se, hvorvidt medarbejderne har de rigtige kompetencer i forhold til samspillet med borgerne.	
Leder sætter pris på en livserfaring, og tilkendegiver, at det er godt at have studerende, så der kommer andre øjne på borgerne, pædagogiske metoder o.l.	
Det er endvidere vægtet, at de interviewede borgere udtrykker, at de er glade for personalet og for den støtte, de får.	
Endelig er det vægtet, at det på tilsynsbesøg observeres, at beboerne tiltales og omtales respektfuldt, og at beboerne er tillidsfulde og trygge i forholdet til personalet.	

Kriterium 11 *Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 12 *Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.*

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Krobakken matcher de indskrevne borgeres behov for støtte og omsorg.</p> <p>Tilbuddet består af 4 afdelinger incl. dagbeskæftigelse.</p> <p>Afdelingerne er beliggende i Skovsgård, 1 afdeling er beliggende i udkanten af Skovsgård - i gåafstand til de øvrige afdelinger.</p> <p>Rammerne på Krobakken er generelt små, hvilket fungerer godt for målgruppen. De fysiske rammer fremstår som lyse og velholdte, og beboerne trives med de disse, som de stolt fremviser.</p> <p>Såvel borgernes egne boliger som fællesarealerne er personligt og hjemligt indrettet, og borgerne færdes hjemmevant overalt.</p> <p>Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.</p> <p>I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at Hovedgaden 19 er beliggende i umiddelbar nærhed af afdelingerne Hovedgaden 32 og Nordvangsvej 2, hvilket giver borgerne optimale muligheder for, at været tæt på både dagbeskæftigelsen og kendt personale. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at den nye afdeling i stuen er indrettet med 1 selvstændig lejlighed, fælles opholdsstue/køkken, vagtværelse med bad og toilet samt kontor. Til husets 1. sal er der trappe og elevator. Her er der 3 selvstændige lejligheder med tilhørende bad og toilet, tekøkken m.v.</p> <p>Socialtilsynet har besøgt de fysiske rammer og vurderer at disse på alle måder efterlever god dansk standard og vil understøtte borgernes udviklingspotentialer, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers oplevelse af større indflydelse, medbestemmelse og privatliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet bedømmes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er små men egnede, hvilket fungerer godt for målgruppen. Indretningen og rammerne på alle afdelinger fremtræder hyggelige og hjemlige. Borgernes værelser/lejligheder er personligt og hyggeligt indrettet, og fællesarealerne indbyder til fællesskab.

Der er ryddeligt og orden overalt.

For uddybning henvises til indikatorniveau.

Tilbuddet har ansøgt om godkendelse af en ny afdeling med plads til 4 borgere. Tilbuddet vil herefter være godkendt til i alt 16 borgere fordelt på 4 afdelinger. Tilbuddet har købt og total renoveret en ejendom til formålet. Ejendommen er beliggende Hovedgaden 19, Skovsgaard, 9460 Brovst.

I forhold til ansøgningen har socialtilsynet lagt vægt på, at Hovedgaden 19 (ny afdeling) er beliggende i umiddelbar nærhed af afdelingerne Hovedgaden 32 og Nordvangsvej 2, hvilket giver borgerne optimale muligheder for, at været tæt på både dagbeskæftigelsen og kendt personale. Socialtilsynet har yderligere lagt vægt på, at den nye afdeling i stuen er indrettet med 1 selvstændig lejlighed, fælles opholdsstue/køkken, vagtværelse med bad og toilet samt kontor. Til husets 1. sal er der trappe og elevator. Her er der 3 selvstændige lejligheder med tilhørende bad og toilet, tekøkken m.v.

Det er socialtilsynets vurdering, at lejligheder på alle måder efterlever god dansk standard og vil tilgodese borgernes udviklingspotentialer og livskvalitet.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at borgerne giver udtryk for, at de trives med de fysiske rammer. Borgerne viser stolt deres boliger frem, og indtrykket er, at de trives med egne boliger og fællesarealerne, som de færdes hjemmevant i.

Det er endvidere vægtet, at leder oplyser, at han synes, at de små rammer fungerer godt.

Tilbuddet har fremsendt ansøgning om oprettelse af en ny afdeling, med plads til 4 beboere. Afdelingen ønskes godkendt i en naboejendom som fonden har erhvervet.

Afdelingen er indrettet med 4 lejligheder og med målrettet sigte på, at tilbyde permanent anbringelse af borgere iht. § 108.

Det er tilsynets vurdering, at der i tilbuddet aktuelt er indskrevet borgere som fremadrettet kan have behov for, eller ønsker permanent bolig ved Krobakken.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov hvilket samtaler med borgere, leder og medarbejdere understøtter.

Krobakken er over flere omgange ombygget og moderniseret, således at alle, undtaget 2 borgere, har 2 rum/lejlighed. Der er 2 om hvert badeværelse, hvilket fungerer godt.

Som en midlertidig løsning frem til revisitering af en borger iht. § 108, er der indrettet et midlertidigt rum til sovende nattevagt ved opsætning af en gips væg i fællesarealet. Tilsynet har tidligere godkendt denne midlertidige løsning uagtet at fællesarealet reduceres hvilket indgår i bedømmelse af indikator. Tilsynet forventer dette bringes til ophør når borgeren tilbydes en lejlighed i nyopført afdeling.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det er vægtet, at borgernes værelser/lejligheder er hyggeligt og personligt indrettet og tydeligt afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Det er endvidere vægtet, at indretningen og rammerne på alle afdelinger er hjemlige, og fællesarealerne indbyder til fællesskab.

I dagtilbuddet spises fælles frokost, og det er tydeligt, at borgerne opfatter stedet som deres hjem. Der er en god atmosfære og stemning overalt.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 61,6 % og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er delvis sammenhæng imellem pris og kvalitet. Denne vurdering er baseret på, at socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet på trods af stor omsætning har anvendt væsentlig færre lønmidler på levering af kerneydelsen end budgetteret for 2016.

Økonomisk bæredygtig?

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddets årsregnskab eller nøgletal i uploadet årsrapport på Tilbudsportalen. Centrale nøgletal understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed: Der konstateres en meget høj soliditetsgrad på 61,6%, Fonden har i seneste regnskabsår 2016 og 2015 præsteret overskud på henholdsvis 1,3 mio. Kr. og 0,7 mio. kr. Fondens likvider udgjorde ultimo 2016 3.2 mio.kr. og omsætningsaktiver (- kortfristet gæld) udgjorde 2.4mio.kr. Egenkapitalen 4,5 mio.kr.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der er lagt vægt på, at budget for 2018 udtrykker en nødvendig balance mellem pris og kvalitet.

Det konstateres, at der er uploadet et samlet budget for 2018 baseret på 26,8 pladser samt delbudget for botilbud på 11,4 pladser og delbudget for dagtilbud på 11 pladser. Desuden er der modtaget ansøgning om væsentlig ændring baseret på 4 pladser.

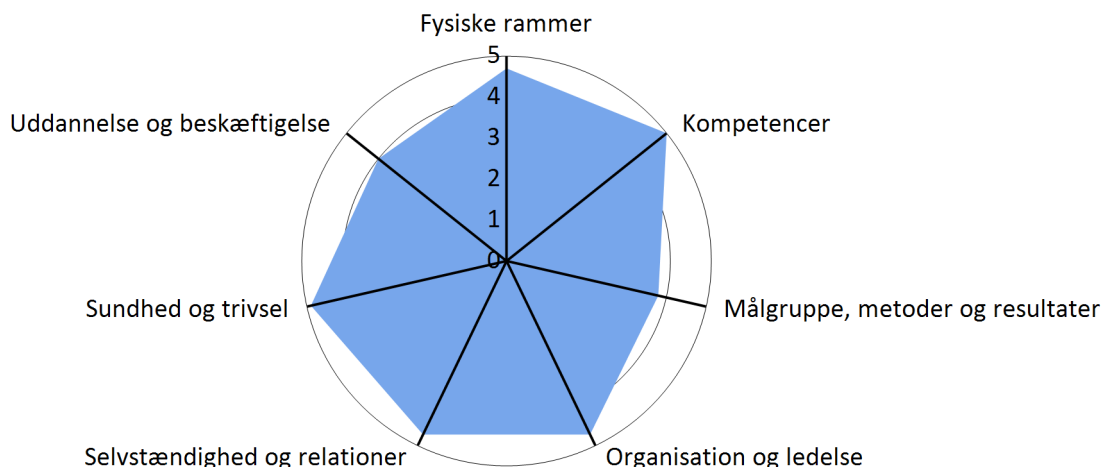
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der er suppleret med delbudgetter for tilbuddets driftsgrene. Budgetterne har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører. Det er dog en hæmmende faktor for gennemskueligheden, at tilbudsportalen mangler at blive ajourført m.h.t. pladser, faggrupper og normering.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Brev vedrørende driftsorienteret tilsyn Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn Oversigt over ansat personale Referater fra personalemøder Fraværstatistik for perioden 20.09.2016 - 20.09.2017 Borger liste Kontakt oplysninger Myndighed VUM plus på udvalgte borgere Dagbogsnoter på udvalgte borgere Referater fra bestyrelsesmøder Referater fra beboermøder Medicinliste/aktuelle ordinationer Indberetning til Tilbudsportalen Tilsynsrapport af 19-08-2016 Ansøgninger om udvidelse af antal pladser fra 12-16 samt ansøgning om godkendelse af ny afdeling.
Observation	Der er under tilsynsbesøget oplevet en god atmosfære og stemning - hvor personalets tilgang til borgerne har været præget af anerkendelse og accept.
Interview	1 leder 3 medarbejdere 2 borgere
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.