



|||||
Fonden Krobakken
Hovedgaden 32
9460 Brovst

Socialtilsyn Nord
Postadresse:
Springvandspladsen 5
9800 Hjørring
Telefon 7233 6930
socialtilsynnord@hjoerring.dk
www.socialtilsynnord.hjoerring.dk

18. oktober 2021

Tilsynsrapport i høring

Hermed fremsendes temabaseret tilsynsrapport i faktuel høring. Af tilsynsrapporten fremgår de aktuelle temaer, der har været behandlet ved tilsynsbesøgene i august & september 2021.

Hvis I har faktuelle rettelser eller kommentarer til rapporten, skal I skrive det til mig **senest den 29. oktober 2021**.

I vil efterfølgende modtage en endelige tilsynsrapport og rapporten vil blive uploadet til Tilbudsportalen. Af den endelige tilsynsrapport vil alle vurderingerne af temaerne i kvalitetsmodellen fremgå.

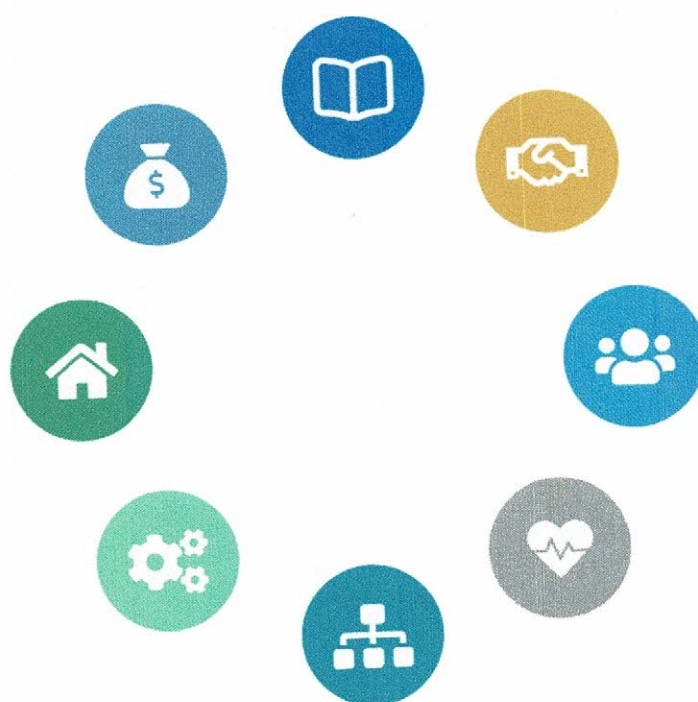
Skulle I have spørgsmål eller behov for at drøfte tilsynsrapporten er I velkommen til at kontakte mig på mail jst@hjoerring.dk eller telefon 41936081.

Med venlig hilsen

Jesper Skovgaard Terkildsen
Socialfaglig konsulent

Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Fonden Krobakken
Dato for generering af rapport:	18-10-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	7
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	10
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	13
Kriterium 9	15
Økonomi	15
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	17
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	17
Observationskilder	17

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Krobakken
Hovedadresse	Hovedgaden 32 9460 Brovst
Kontaktoplysninger	Tlf.: 79371592 E-mail: henrik@krobakken.net Hjemmeside: http://www.krobakken-hih.dk
Tilbudsleder	Henrik Thomsen
CVR-nr.	28610130
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	29
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Jesper Skovgaard Terkildsen
Tilsynsbesøg	30-08-2021 10:00, Anmeldt, Hovedgaden 32, 9460 Brovst 30-08-2021 10:00, Anmeldt, Nordvangsvej 2, stuen, 9460 Brovst 30-08-2021 10:00, Anmeldt, Krobakken 28, 9460 Brovst 30-08-2021 10:00, Anmeldt, Nordvangsvej 2, 1. sal, 9460 Brovst 30-08-2021 10:00, Anmeldt, Hovedgaden 19

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Hovedgaden 19	Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Hovedgaden 32, 9460 Brovst	Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse	5	Midlertidigt botilbud, § 107
Krobakken 28, 9460 Brovst	Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse	5	Midlertidigt botilbud, § 107
Nordvangsvej 2, 1. sal, 9460 Brovst	Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse	2	Midlertidigt botilbud, § 107
Nordvangsvej 2, stuen, 9460 Brovst	Udviklingshæmning, Anden fysisk funktionsnedsættelse	13	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Fonden Krobakken er et privat tilbud godkendt i henhold til servicelovens § 107 og § 103. Tilbuddet har 16 pladser fordelt på fire afdelinger i henhold til servicelovens § 107, og dagbeskæftigelse med 13 pladser i henhold til servicelovens § 103. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 3 og 4

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på, at borgerne er i uddannelse eller i et beskæftigelsestilbud. De fleste af borgerne er tilknyttet Krobakkens egen dagbeskæftigelse, som består af kreativt værksted, grønt arbejde, servicehold med tilhørende butik samt pakning og udbringning af varer for den lokale brugs. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne inkluderes i samfundslivet gennem uddannelse og beskæftigelse. Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgerne understøtter borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke opstiller og dokumenterer konkrete mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse. Det er konstateret, at der i tilbuddet aktuelt er indskrevet borgere, som på grund af deres funktionsniveau ikke længere kan efterleve de krav og forventninger, som der er i en § 103 dagbeskæftigelse, og derfor i højere grad vil profitere af et aktivitets- og samværstilbud i henhold til servicelovens § 104.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål, der understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med eksterne uddannelsestilbud, for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Socialtilsynet har konstateret, at der i tilbuddet aktuelt er indskrevet borgere, som grundet deres funktionsniveau ikke længere kan efterleve de krav og forventninger, som ligger i en § 103 dagbeskæftigelse. Disse borgere understøttes derfor i højere grad i forhold til omsorg og samvær, således at deres funktionsniveau vedligeholdes bedst muligt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i samarbejde med borgerne dagligt understøtter borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke opstiller konkrete mål for at understøtte den enkelte borgers uddannelse eller beskæftigelse, samt dokumenterer herpå. Det er konstateret, at tilbuddet opstiller konkrete mål for aktiviteter i dagsbeskæftigelsen.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale for tre borgere i form af dagbogsnotater og mål fremsendt i maj 2019 ikke fremgår konkrete mål i forhold til, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der er dog i at der i en borgers fokusmål om selvstændigt at varetage egenomsorg, under handlinger, står beskrevet en struktur, der kan være understøttende for at denne borger kommer afsted til uddannelse hver dag. Der er dog også lagt vægt på, at en borger fortæller til socialtilsynet, hvordan medarbejderne hjælper vedkommende afsted i beskæftigelse hver morgen. Borgeren oplyser, at vedkommende har aftalt med medarbejderne, hvordan dette skal ske. Der er endvidere lagt vægt på, at to medarbejdere kan redegøre for, hvilken indsats der er iværksat for at understøtte en borgers uddannelsesforløb. Det oplyses af medarbejderne, at borgeren har været inddraget i de konkrete mål, men at borger efter nogen tid ikke ønskede at arbejde med de opstillede mål. Det oplyses af medarbejderne, at målet derfor blev erstattet af et andet mål, som borgeren var mere motiveret for at arbejde med.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at alle borgere er i dagbeskæftigelse eller under uddannelse. De fleste af borgerne er tilknyttet tilbuddets interne dagbeskæftigelse, som blandt andet består af kreativt værksted med tilhørende butik, pakning og udbringning af varer for den lokale brugs, samt en reklamerute. En enkelt borger tager en ekstern STU (særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse).

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Krobakken arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at den pædagogiske tilgang har afsæt i KRAP (Kognitiv, Ressource fokuseret og Anerkendende Pædagogik), som alle faste medarbejdere er uddannet i. Der er lagt vægt på, at KRAP er velegnet til målgruppen, som er defineret som voksne mennesker, der har behov for omfattende verbal og praktisk støtte til de fleste opgaver. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete mål, som ses i sammenhæng med de mål, som visiterende myndighed har opstillet for indsatsen. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, samt ikke systematisk dokumenterer resultater for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel systematisk dokumentere den pædagogiske indsats, der ligger til grund for arbejdet med borgernes mål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet anvender en anerkendende tilgang og metoden KRAP. Det er socialtilsynets vurdering, at metoden KRAP er velegnet til målgruppen. Kriteriet vurderes endvidere at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet generelt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Målgruppen er voksne mennesker med udviklingshæmning, der har behov for omfattende verbal og praktisk støtte til de fleste opgaver.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke systematisk beskriver hvilke tilgange og metoder, der anvendes i forhold til den enkelte borger og arbejdet med vedkommendes mål. Kriteriet vurderes endvidere til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer resultater, herunder positive resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor medarbejdere oplyser, at der anvendes tilbuddets godkendte pædagogiske tilgange og metoder i faglige drøftelser. Tilbuddet er godkendt til den anerkendende tilgang og KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Der er endvidere lagt vægt på, at det ses dokumenteret i fremsendt dokumentationsmateriale, at tilbuddet ikke generelt set anvender værktøjer og faglige metoder, men har et fokus på hvad borgeren har udført af opgaver. Der er som udgangspunkt ikke sammenhæng imellem journalnotater og borgernes indsats - og delmål. Endelig er der lagt vægt på, at det af dokumentationsmateriale fremsendt i august 2021 fremgår, at tilbuddet ikke systematisk beskriver hvilke metoder og tilgange, der anvendes i den pædagogiske indsats i forhold til den enkelte borger og vedkommendes mål.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor det af dokumentationsmateriale fremsendt i august 2021 fremgår, at tilbuddet ikke systematisk beskriver hvilke metoder og tilgange, der anvendes i forhold til de konkrete mål. Der er endvidere lagt vægt på, at ved gennemgang af dokumentationsmateriale i form af dagbogsnotater i august 2021 fremgår, at der ikke i tilstrækkelig grad dokumenteres og følges op på målene. For eksempel er der i en periode fra den 1. august 2021 og frem til den 31. august 2021 dokumenteret få gange og at den dokumentation der forekommer, er uden nogen pædagogisk indsats. Der er endelig lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet anvender redskaber fra metoden KRAP til at fastsætte og dokumentere arbejdet med mål.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor tre borgere oplyser til socialtilsynet, at de har udviklet sig i en positiv retning, i den tid vedkommende har boet i tilbuddet. Borger beskriver, at medarbejderne hjælper med at blive bedre til at klare sig i hverdagen og løse situationer der er svære. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentationsmateriale fremsendt i august 2021, at tilbuddet i nogen grad opstiller mål med udgangspunkt i de indsatsmål, som visiterende myndighed har opstillet for borgernes ophold. Der er dog også lagt vægt på, at det fremgår af dokumentationsmateriale fremsendt i august 2021, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad dokumenterer resultater.

3

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet blandt andet samarbejder med Jobcenter Jammerbugt, SOSU Nord, Distrikts psykiatrien, læger og andre eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvare målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvare borgernes behov. Tilbuddet har fokus på sund kost og motion. Tilbuddet respekterer borgernes forskellighed, og understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet målrettet arbejder på, at forebygge magtanvendelser. Tilbuddet har retningslinje for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb. Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse og håndtering af vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne har blandt andet medindflydelse via beboermøder og tilrettelæggelse af arrangementer.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor borgere fra alle afdelinger oplyser, at de er meget glade for at bo på Krobakken. Borgerne oplyser, at det er medarbejdere, der har en respektfuld tilgang og generelt set er søde. Endvidere oplyser borgerne, at de får den hjælp de har brug for. Borgerne oplyser endvidere, at pædagogerne er hjælpsomme, de lytter og støtter op omkring deres behov for omsorg og trivsel. Der er yderligere lagt vægt på, at der kan afholdes kontinuerlige beboermøder hvor forskellige praktiske ting, aktiviteter og lignende aftales. Det er socialtilsynets vurdering, at de forskellige arrangementer og aktiviteter planlægges i forhold til, hvad borgerne har lyst til og magter. Socialtilsynet har endelig lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøget observeres, at borgerne høres, respekteres og anerkendes, og at de omtales respektfuldt. Endvidere observerer socialtilsynet en munter og glad stemning i alle afdelinger, og borgere oplyser, at det oftest er sådan.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor borgere fra alle afdelinger oplyser, at de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Generelt fortæller borgerne, at de er meget glade for at bo på Krobakken, og at de selv bestemmer over sig selv. Der er yderligere lagt vægt på, at adspurgte medarbejdere oplyser, at der udover eksempelvis beboermøder, også er opmærksomhed på, at inddrage borgerne i hverdagen. Endvidere oplyser medarbejdere, at de lytter meget til borgernes ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgernes trives i tilbuddet, og at der er fokus på såvel borgernes fysiske, som mentale sundhed og trivsel. Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor borgere fra alle afdelinger oplyser, at de trives i tilbuddet. Borgere på flere afdelinger viser deres hjem frem for socialtilsynet og oplyser, at de er meget glad for at bo her. Borgerne oplyser endvidere, at medarbejderne hjælper dem med at løse udfordringer i hverdagen. Endvidere oplyser borgerne, at de er glad for deres beskæftigelsestilbud, samt de muligheder der er for at bestemme mest muligt over eget liv.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de vurderer, at alle borgerne i tilbuddet trives. Der er endelig lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer, at borgerne udstråler glæde og tillid. Dette ses blandt andet ved, at borgerne i samspil med medarbejderne smiler, griner og taler om personlige forhold. Der er generelt en god stemning på begge afdelinger, hvilket kan indikere at borgerne trives.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor borgerne oplyser, at de får hjælp til at komme afsted til sundhedsydelser og andet der er relevant for borgerne. Medarbejderne oplyser, at de hjælper og støtter borgerne i forhold til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne oplyser, at det er en individuel vurdering i hvilket omfang borgerne har brug for hjælp til.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor medarbejdere oplyser, at tilbuddet opfordrer til, at borgerne dyrker motion, går ture med videre. På samme måde opfordres til, at borgerne spiser sundt uden det går på kompromis med borgernes selvbestemmelse men at det sker igennem pædagogisk tilgang. Der er yderligere lagt vægt på, at der er fokus på borgernes psykiske velbefindende, idet nogle af borgerne har vanskeligheder af psykisk karakter som tvangstanker, angst med videre. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at borgerne tilbydes mange og forskelligartede aktiviteter, som er med til at stimulere og understøtte deres behov for livskvalitet, trivsel og udvikling. Tilbuddet har en medicinsansvarlig.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem pædagogisk praksis forebygger magtanvendelser. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har viden om lov om magtanvendelser og kan håndtere eventuelle magtanvendelser korrekt. Tilbuddet har retningslinjer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor borgerne oplyser, at de ikke har oplevet at nogen har gjort noget mod deres vilje. Det oplyses endvidere af borgere, at vedkommende selv bestemmer over eget liv. Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der i den pædagogiske praksis arbejdes forebyggende. Medarbejdere oplyser, at de anerkender borgeren i det der er svært og prøver eventuelt herefter at aflede eller guide borgeren videre. Der er endelig lagt vægt på, at alle medarbejdere kan redegøre for lov om magtanvendelse, samt at socialtilsynet ikke har modtaget indberetning om magtanvendelse siden forrige tilsyn.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor medarbejderne kan redegøre for, hvordan en magtanvendelse skal indberettes. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at eventuelle magtanvendelser drøftes i hele medarbejdergruppen på personalemøder. Der er endelig lagt vægt på, at der i tilbuddet er retningslinje for håndtering og forebyggelse af magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor flere borgere oplyser til socialtilsynet, at de ikke har oplevet, at nogen har gjort noget ved dem, som de ikke bryder sig om. Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af en medarbejder, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb eller vold i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse, bestående af en tilbudsleder og to souschefer, udgør en hensigtsmæssig organisering. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante uddannelser, samt erfaring med målgruppen. Tilbuddet anvender ekstern supervision. Det vurderes, at tilbuddet generelt ledes kompetent. Tilbuddet har implementeret metoden KRAP og arbejder fortsat med at styrke den faglige indsats. Tilbuddets ledelse har sikret, at medarbejderne kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og pædagogiske metode. Det er dog konstateret, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad systematisk dokumenterer resultater, samt anvendelse af faglige tilgange og metoder. Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke har sikret, at tilbuddet drives økonomisk og fagligt ansvarligt i forhold til, at tilbuddet i perioder har borgere boende, som ikke er indskrevet i tilbuddet samt at tilbuddet yder en indsats til disse borgere, som tilbuddet ikke modtager betaling for. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet handler uden for tilbuddets generelle godkendelse. Socialtilsynet har endvidere konstateret, at der ikke i tilstrækkeligt omfang er overensstemmelse mellem den godkendte personalenormering og den faktiske udmøntning heraf, hvorfor der anvendes færre personaleressourcer i tilbuddet, end hvad det godkendte budget giver mulighed for.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets ledelse har relevant faglig baggrund og erfaring. Det er vægtet, at tilbuddet har ansat to souschefer, der blandt andet har til opgave at højne den faglige kvalitet.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet har anvendt fysiske rammer til tilbuddets §103 beskæftigelse, som ikke er blevet godkendt og at det er foregået i hele 2021. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet handler uden for tilbuddets generelle godkendelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget august 2021, hvor tilbuddets ledelse oplyser til socialtilsynet, at tilbuddet har anvendt nye fysiske rammer til tilbuddets interne beskæftigelsestilbud, uden socialtilsynets godkendelse. Endvidere har det været ibrug i hele 2021 og før ved dette tilsynsbesøg gøres socialtilsynet opmærksom på det. Endvidere har tilbuddets ledelse efterfølgende indsendt ansøgning om væsentlig ændring, hvor der ansøges om anvendelse af de nye fysiske rammer. Der er dog også lagt vægt på, at tilbuddets leder er uddannet pædagog og endvidere har lederuddannelse og erfaring fra den private sektor. Leder har mange års erfaring med målgruppen fra ansættelser i andre botilbud. Der er endvidere lagt vægt på, at der i tilbuddet er ansat to souschefer, begge pædagoguddannede. Det oplyses af tilbudsleder, at de to souschefer skal sikre den faglige kvalitet, gennem implementering af for eksempel KRAP.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision. Det oplyses endvidere, at tilbuddet benytter sig af VISO ved behov. Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der sker faglig sparring på personalemøderne. Der er endelig lagt vægt på, at leder deltager i netværksgruppe etableret via LOS (Landsorganisationen for sociale tilbud), og sparrer med andre tilbudsledere.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten, samt at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt. Gældende vedtægter for Fonden Krobakken er vedtaget i forbindelse med fondens stiftelse den 28. februar 2005. Fonden er undtaget fondsloven, jævnfør lov om fonde og visse foreninger § 1, stk. 4, nr. 7. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13. Tilbuddets bestyrelse har anmodet om ændring af fondens gældende vedtægt. Der er ansøgt om godkendelse af revideret vedtægt fra den 5. oktober 2015. Vedtægtsændringen blev delvist godkendt. Vedtægtsændringen blev sendt til Civilstyrelsen som permutationsmyndighed. Civilstyrelsen har den 15. januar 2019 meddelt afslag på ændringen, hvorfor det således fortsat er vedtægten fra den 28. februar 2005, der er gældende. Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af 5 medlemmer, hvoraf 2 medlemmer udpeges af og blandt medarbejderne i fonden, 2 medlemmer udpeges ud fra uddannelsesmæssig eller erfaringsmæssig kompetence inden for det sundhedsmæssige og/eller socialpædagogiske område, og 1 medlem udpeges med baggrund og erfaring inden for økonomi og drift samt bestyrelsesarbejde i øvrigt. Vedtægten stiller endvidere krav om, at bestyrelsen konstitueres med formand, næstformand og sekretær. Det fremgår af fremsendt bestyrelsesliste, at bestyrelsen aktuelt består af 5 medlemmer, herunder formand (tillidskvinde på plejehjem og social- og sundhedsassistent), næstformand (Køerlærer), sekretær (pædagog), medlem (medarbejderrepræsentant og pædagogmedhjælper) og medlem (pædagog og leder af fonden). Leder deltager uden stemmeret i henhold til lov om socialtilsyn § 14. Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt. Vedtægten stiller krav om mindst 4 årlige bestyrelsesmøder. Det er oplyst, at der har været afholdt fem bestyrelsesmøder i 2020. Det fremgår endvidere af indsendte bestyrelsesreferater, at der i indeværende kalenderår indtil videre har været afholdt to møder henholdsvis den 23. februar 2021 og den 25. maj 2021. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt. Dette medgår i vurderingen af om bestyrelsen er aktiv. Det fremgår af bestyrelsesreferater, at der både foreligger orienteringspunkter og beslutninger på dagsordenen. Dette er medgået til vurderingen af bestyrelsen som værende aktiv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt. Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets faste medarbejdere samlet set har relevant socialfaglig viden, indsigt og uddannelse. Alle fastansatte medarbejdere har gennemgået uddannelsen i KRAP teori og praktik. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relationelle og personlige kompetencer, som medvirker til at imødekomme borgernes trivsel og behov.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at socialtilsynet har konstateret, at der ikke i tilstrækkelig omfang er overensstemmelse mellem den godkendte personalenormering i budgettet og dens faktiske udmøntning heraf, hvorfor der anvendes færre personaleressourcer i tilbuddet, end hvad det godkendte budget giver mulighed for.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, ved tilsynsbesøget 2019, at det ved gennemgang af vagtplaner for perioden uge 2 til og med uge 5 år 2018 fremgår, at der i gennemsnit er et personaleforbrug på 10,4 fuldtidsstillinger, inklusiv timer til ledelse. I budgettet for 2018 budgetteres der med 17,6 fuldtidsstillinger. Der er altså en diskrepans mellem tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og tilbuddets vagtplaner på i alt 7,4 fuldtidsstillinger. Det kan på baggrund af dette konstateres, at der anvendes færre personaleressourcer end hvad det godkendte budget giver mulighed for. Der er endvidere lagt vægt på, at det oplyses af en medarbejder, at der i weekender kun er to medarbejdere på arbejde til alle tilbuddets fire bo-afdelinger. Der er dog også lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende oplever at få den hjælp, som vedkommende har brug for. Der er endelig lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan tilbuddets tilgange og metoder anvendes i praksis. Det er dog konstateret, at tilbuddet ikke systematisk dokumenterer hvilke metoder og tilgange, der anvendes i forhold til den enkelte borger.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det af Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen er opgjort til 23,07 procent. Dette vurderes at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet på Tilbudsportalen er opgjort til 7 fraværssdage per månedslønnet medarbejder, hvilket ikke vurderes at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner. Socialtilsynet konstaterer, at fonden præsterer overskud i lighed med tidligere år har baggrund i at der anvendes mindre lønsum end budgetteret. Det vurderes, at denne praksis kan medvirke til forskyde balancen mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag:

Budget 2021, årsregnskab 2020 samt årsrapport 2020.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er velkonsolideret og har en soliditetsgrad på 66,9%
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed
2. At der er sammenhæng mellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2020 viser at tilbuddet anvender 63,3 % af sine indtægter på lønninger og 0,1 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger
Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan i indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2020 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2020.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på 4 centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2021 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 17,59 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,1 fuldtidsmedarbejder pr. plads og en normering for borgerrettet personale på 0,8 fuldtidsmedarbejder pr. plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til øverste ledelse, 2 årsværk til øvrig ledelse, 7,98 årsværk til faguddannet personale, 2,94 årsværk til ikke faguddannet personale, 2,0 årsværk til nattevagt, 1,17 vikar samt 0,5 studerende
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 185.000 kr. Det svarer til 10.517.kr. pr. budgetteret årsværk.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedsløjen

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2021 i forhold til godkendt budget 2020 som stiger med 2,72%

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 63,3 % af sine indtægter på personale, samt 0,1 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i forhold til godkendt budget 2020, hvor løn udgør 77% og kompetenceudvikling 1,5%.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

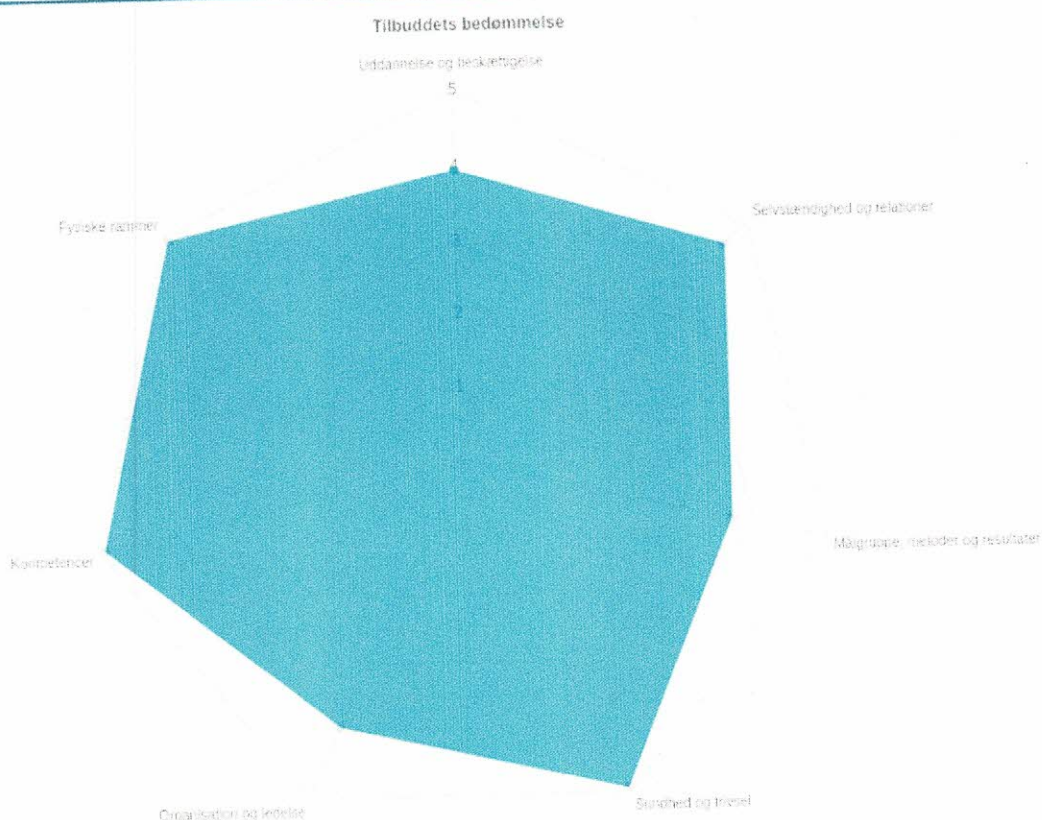
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisorbekendtgørelsen

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Dokumentation
- Andet
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse